

LGPD - 2021

GDPR - 2021



Escolha seu idioma: | Choose your language: | Elija su idioma:



POLÍTICA GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



Clique para ser redirecionado ao assunto:

**PROTEÇÃO
DE DADOS**

**POLÍTICA DE
COOKIES**

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS



INTRODUÇÃO

Esta Política de Proteção de Dados expressa o compromisso do Grupo Demarco com o tratamento de dados pessoais no contexto da sua prestação de serviços, e cumpre o objetivo conferir transparência ao processo, fornecendo a todos os envolvidos os elementos necessários para o pleno cumprimento das suas respectivas obrigações legais.

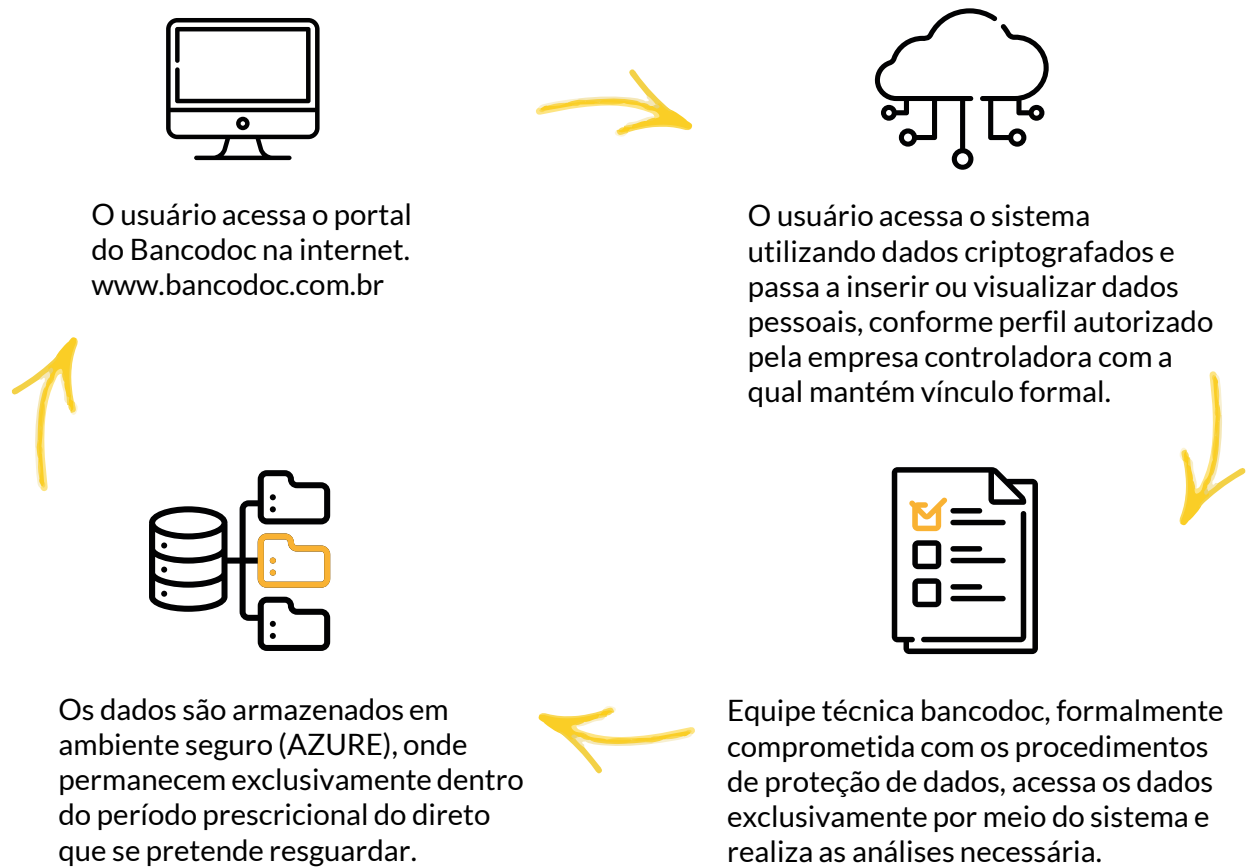
O tratamento de dados pelas empresas do Grupo Demarco ocorre estritamente dentro dos limites definidos pelo ordenamento jurídico aplicável, sobretudo dos termos da Lei nº 13.709/2018, intitulada Lei Geral de Proteção de dados – “LGPD”.

Neste documento, quando for feita referência aos termos “sistema”, “nós”, “nossos”, “operador”, “website” estaremos nos referindo à BANCODOC, empresa integrante do Grupo Demarco, envolvendo todos os seus processos, sistemas e pessoas. Outros termos relevantes que serão utilizados neste documento estão alinhados aos conceitos definidos na Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Dentre eles, destacamos os seguintes:

- a) Titular de dados é a pessoa natural, usuário do sistema ou empregado a respeito de quem se pretende monitorar o cumprimento de direitos e deveres legais e contratuais, cujos dados pessoais são objeto de tratamento.
- b) Controladora de dados é a pessoa jurídica empregadora do titular dos dados que serão operados por meio dos serviços e sistemas da BANCODOC, e/ou a empresa contratante dos serviços desta empregadora.
- c) Operadora de dados é a empresa Bancodoc, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da controladora.



O fluxo dos dados ocorre basicamente como demonstrado abaixo:



A Bancodoc se compromete a sempre tratar os dados pessoais estritamente em consonância com esses objetivos, com respeito à privacidade, segurança, autonomia e transparência no que se refere às informações coletadas, processadas, armazenadas e utilizadas por meio do Sistema Bancodoc.

A Bancodoc possui uma equipe multidisciplinar de especialistas que integram o Comitê Permanente de Proteção de Dados. Em caso de dúvidas, ou qualquer demanda relacionada a dados pessoais, faça contato por meio dos contatos diretos informados abaixo:

E-mail: suporte.lgpd@demarco.com.br

Hotline: +55 31 3956-8929

ACESSO AO SISTEMA E SEGURANÇA


Ao utilizar a plataforma Bancodoc, são armazenados cookies que servem para aumentar a segurança do site, lembrar as preferências do usuário, fornecer informações estatísticas ou ainda guardar as credenciais para o pleno funcionamento do sistema. Os cookies próprios do Bancodoc possuem duas finalidades definidas, uma delas é guardar as informações do usuário ao acessar o sistema e a outra é salvar as preferências de idioma. Também utilizamos cookies de terceiros, voltados exclusivamente para obtenção de estatísticas de uso do sistema, visando proporcionar uma melhor experiência ao usuário e cookies voltados para segurança do website. Os fornecedores desses links são: Google Analytics, Site Blindado, New Relic e Octadesk. Para isto, divulgamos uma Política de Uso de Cookies ao usuário, que aponta se leu e se concorda com os termos da política.

O Sistema Bancodoc possui mecanismos para gerenciamento do acesso através de perfis e usuários, configurados pela equipe Bancodoc, conforme autorização da controladora dos dados à qual está vinculado o usuário. Os dados possuem segregação "lógica" de forma que o seu acesso será obtido apenas por usuários com configuração (conta e perfil) adequados. As informações trafegadas entre a aplicação e os usuários estão protegidas através de certificados TLS 1.2. O sistema possui mecanismo para tratamento de senhas de acesso, exigindo quantidade mínima de caracteres e letras e revogação de acesso após 90 dias de inatividade. As transações realizadas pelos usuários são registradas em log do sistema. Para garantia de segurança do ambiente do Bancodoc e proteção contra invasões, são utilizados um Firewall (FortiGate) e um WAF (Azure Application Firewall). Para armazenamento de chaves de segurança (incluindo senhas de conexões a bases de dados e certificados TLS) é utilizada a ferramenta KeyVault (da plataforma Azure) conforme procedimento a seguir:

- Para cada uma das chaves é atribuída uma permissão para usuários específicos - com acessos para leitura/gravação;
- Os usuários que recebem as permissões conseguem fazer acesso ao ambiente key-vault (no Azure) para "guardar" as novas chaves (quando elas são atualizadas)
- Cada informação armazenada no key Vault (Azure) recebe uma identificação única TAG
- O Sistema faz acesso à chave através da TAG que aponta para o key vault - garantindo proteção à referida informação.

A funcionalidade de cadastro de usuário permite que ele seja ativado ou inativado por meio do botão de edição, conforme tela a seguir:

CADASTRO DE USUÁRIO

Nome do usuário: 

Código	Ativo	Login	Nome Completo	E-mail	Cell
1	<input checked="" type="checkbox"/>	AAAA	AAAA	aaaa@a.com.br	

Perfil:

Empresa:

Login:

Agência:

Nome Completo:

Email:

Contato:

Telefone:

Telefone 2:

Cell:

Ativo:

Baixar Arquivos:

Notif. Venc. Certificados:

CPF:

Data de Nascimento:

Fornecedores Homologação:

A inativação de usuários pode ser executada pelos administradores do sistema, conforme solicitação do cliente. Além da inativação “manual”, através do procedimento descrito anteriormente, o sistema também possui mecanismo que inativa usuários que não fizeram acesso ao sistema por, pelo menos, 90 dias.

Além disso, a Bancodoc se compromete a armazenar os registros de qualquer operação de tratamento de dados realizada, comunicar em prazo razoável à ANPD e para as controladoras às quais se vinculam os titulares, eventual vazamento de dados ou incidente que comprometa a privacidade, a imagem ou que possa causar quaisquer riscos ou danos aos titulares. Se compromete ainda a utilizar o site em observância às boas práticas e governança de dados previsto na LGPD e a prestar manutenção e atualizar constantemente o sistema com objetivo de manter níveis de segurança adequados.

3. Quais dados são tratados pelo Bancodoc

Os dados pessoais armazenados, tratados e disponibilizados por meio do Sistema Bancodoc estão limitados aos objetivos expostos neste documento no que se refere a tipo de dado, usuários que têm acesso e prazo de armazenamento. As descrições detalhadas de dados e fundamentos que legitimam o seu tratamento constam dos mapeamentos específicos (Data Mapping) elaborados e disponibilizados para cada cliente.

4. Como coletamos os seus dados pessoais

Os dados pessoais são inseridos no sistema Bancodoc por meio de cadastro ou upload de documentos (arquivos digitais). Em relação aos cadastros, temos o cadastro do usuário e o cadastro do empregado (terceiro) monitorado. O cadastro do usuário é feito por equipe restrita (com prerrogativa de perfil) do Bancodoc a partir de informações prestadas pela Controladora dos dados ou pelo próprio titular. O cadastro de empregados é feito exclusivamente pelo usuário vinculado e legitimado pela Controladora. Este também é o único habilitado a inserir documentos que contenham dados pessoais.

5. Finalidade e fundamentos legais para o tratamento dos dados

O tratamento dos dados pelo Bancodoc tem o objetivo exclusivo de cumprir os procedimentos necessários para a certificação de regularidade de empresas no cumprimento das suas obrigações e no cuidado com a saúde e segurança do titular dos dados no contexto da sua atividade laboral. O tratamento de dados pela Bancodoc ocorre absolutamente dentro dos limites do legítimo interesse, motivado pela sujeição das controladoras à caracterização da culpa in elegendis e in vigilando (Sum. nº 331, IV, TST), exclusivamente em função do objetivo de se

certificar o pleno cumprimento das obrigações legais constantes do ordenamento jurídico brasileiro, no que for aplicável às relações de trabalho das quais participam os titulares dos dados (art.7º, II, LGPD). Estão contemplados nesse contexto os dados suficientemente necessários para se assegurar o cumprimento das normas de saúde e segurança ocupacionais tratados com objetivo exclusivo de proteção da vida e da incolumidade física do titular e de terceiros. (art. 7º, VII, LGPD). Nesse sentido, o processo de certificação da regularidade de terceiros ocorre de forma a apoiar e promover as atividades do controlador dos dados (Art. 10, I, LGPD), visando a proteção dos direitos do titular, bem como a proteção da sua saúde.

6. Com quem o Bancodoc compartilha os dados pessoais?

Somente a equipe formalmente vinculada à Bancodoc, devidamente comprometida, e os usuários vinculados e autorizados por suas respectivas Controladoras, exclusivamente às quais se relacionam os titulares dos dados, possuem acesso a eles.

7. Por quanto tempo o Bancodoc armazenará os seus dados?

Os dados tratados por nós serão excluídos nas situações em que perderem sua relevância ou necessidade para o tratamento, quando tiverem atingido a sua finalidade pretendida ou quando o titular das informações desfizer o vínculo contratual que nos autorizava o tratamento dos dados. No entanto, manteremos o tratamento por prazo maior mesmo depois das hipóteses mencionadas, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, auditoria, segurança, para exercício regular de direitos do Bancodoc ou também pelo tempo adequado em conformidade com a norma vigente que fundamente a retenção dos dados.

8. Quais são direitos como titular de dados pessoais?

O operador em respeito à transparência e em constante cumprimento com à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), no que se refere ao tratamento dos seus dados pessoais, respeita e garante aos titulares as seguintes solicitações, feitas a qualquer momento, quanto aos seus direitos:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Solicitar uma cópia dos dados que armazenamos sobre você
 - c) Solicitar informações com quem compartilhamos seus dados;
 - d) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - e) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
 - f) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário desde que respeitados os segredos comercial e industrial, bem como confidencialidade aplicável;
 - g) Obtenção de informações sobre as entidades com as quais compartilhou os seus dados;

9. Deveres do usuário

O usuário do Bancodoc somente acessa o sistema mediante aceite de Termo de Uso no qual se compromete a:

- Manter o sigilo e não transferir seus dados de acesso;
- Ler a política de privacidade e os termos de uso;
- Cumprir com a Política de Proteção de Dados do seu empregador e não compartilhar com terceiros informações às quais tenha acesso, bem como não utilizá-las para fins estranhos às atividades definidas pela controladora.
- Fornecer dados reais, atualizados e precisos.
- Manter seu dispositivo livre de vírus ou quaisquer malwares que possam comprometer a segurança dos dados.
- Ao usuário, administrador da Controladora, cabe manter atualizado o rol de usuários legitimados a operar o sistema e suas permissões.
- Manter seu dispositivo com sistema operacional mais recente e atualizado
- Responsabilizar-se por toda e qualquer ação feita no website a partir dos seus dados de acesso.

10. Como o titular pode exercer os seus direitos

O titular usuário do sistema poderá realizar solicitações acerca dos seus próprios dados a partir dos canais de comunicação usuais, ou dos canais exclusivos de Proteção de Dados, divulgados neste documento.

. As atividades da Bancodoc não contemplam relação direta com titulares de dados que não sejam usuários do sistema. Desta forma, a Controladora dos dados será sempre envolvida nas solicitações feitas por meio dos nossos canais de comunicação, para que possa acompanhar a execução da demanda que será sempre realizada de acordo com a legislação vigente.

11. Disposições Finais

Este documento será disponibilizado no portal Bancodoc, acessível pelo endereço www.bancodoc.com.br, em sua versão mais atual.



POLÍTICA DE COOKIES:



Este aviso de uso de cookies tem como finalidade conferir transparência à gravação de dados do usuário do site www.bancodoc.com.br, informando quais são os cookies utilizados e suas finalidades. De forma geral, a utilização de cookies é feita exclusivamente com objetivos de garantir mais segurança e uma melhor experiência de uso do sistema. Na sequência deste documento apresentamos todos os detalhes sobre os cookies utilizados. Caso ainda reste alguma dúvida, entre em contato com os nossos canais exclusivos para tratamento de questões envolvendo proteção de dados:

E-mail: suporte.lgpd@demarco.com.br

Hotline: +55 31 3956-8929

1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no dispositivo do usuário para colher o que ele está visitando na internet, de forma temporária. Eles armazenam uma gama de informações sobre um dispositivo particular e o site em si, desta forma, ambos conseguem acessar o conteúdo destes pequenos arquivos e usá-los conforme conveniência. Os cookies podem ser usados para diversas finalidades, por exemplo salvar suas credenciais para que possamos reconhecê-lo, podem salvar suas preferências no uso do site, coletar dados personalizar informações que sejam de seu interesse, coletar estatísticas, dentre outras finalidades.

Ao entrar em nosso site, você poderá optar por aceitar ou recusar os cookies que estejam adequados à sua experiência, exceto aqueles necessários para a prestação de nosso serviço, os denominados cookies necessários. Na recusa ou aceite dos cookies, cabe ressaltar que seu funcionamento está atrelado exclusivamente a este site.

Sendo assim, os cookies recusados não surtirão efeitos nas páginas do Bancodoc, mas não nos responsabilizaremos pelo seu funcionamento em outros sites, dito isso leia o aviso de privacidade ou política de cookies desses sites. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco.

O uso do site pressupõe a leitura da presente política, bem como a leitura da Política de Proteção de Dados. Ao usá-lo, o usuário científica e concorda que colhemos seus dados por meio dos cookies e que leu prontamente todos os avisos relacionados a sua privacidade.

2. QUAIS COOKIES O BANCODOC USA E POR QUÊ?

Este site faz uso de alguns cookies

Alguns cookies que usamos servem para aumentar a segurança do site, lembrar de suas preferências, fornecer informações estatísticas ou ainda guardar suas credenciais para o pleno funcionamento do sistema. Abaixo segue uma breve explicação dos cookies que usamos no nosso site junto com uma breve explicação de suas finalidades.

COOKIES PRÓPRIOS:

Os cookies do Bancodoc possuem duas finalidades definidas, uma delas é guardar as informações do usuário ao acessar o Sistema Bancodoc e a outra é salvar as preferências de idioma do usuário enquanto ele usa o site. O primeiro é essencial para o pleno funcionamento do sistema, já o segundo estende as funções pré-existentes nele, de tal forma que não é necessário para o pleno funcionamento do sistema.

COOKIES DE TERCEIROS:

GOOGLE ANALYTICS

Google Analytics, (GA) é um serviço do Google que permite que possamos analisar o tráfego do site. Dessa forma é possível mensurar o que os usuários fazem enquanto estão navegando nas páginas do site, o tempo em que permanecem em cada uma delas, dentre outras informações importantes, tudo isso de forma anonimizada.

Leia mais: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pt-BR>

SITE BLINDADO:

Site blindado é um serviço que aumenta a segurança do site Bancodoc, por meio de conexão HTTPS e através, também, de auditorias diárias contra ataques cibernéticos.

Leia mais: [TERMODEUSODOSOFTWAREPORTALSITEBLINDADO.pdf](#)

NEW RELIC:

New Relic, é uma plataforma que mensura em tempo real como estão sendo usados os recursos internos do site, tempo de execução de certas operações, erros ocorridos, além de uma série de funções relativas à gestão do site.

Leia mais: <https://newrelic.com/termsandconditions/privacy> (Inglês)

OCTADESK:

OCTADESK é uma plataforma de comunicação via chat que utilizamos no Bancodoc. Os cookies desta ferramenta servem para otimizarmos a comunicação com os usuários.

Leia mais: <https://pt.octadesk.com/politica-privacidade>

3. Como controlar e desabilitar os cookies

Você pode conforme desejar, desabilitar os cookies do site às suas preferências, no entanto, ele poderá perder as funções vinculadas a estes cookies e logo, sua experiência ao usá-lo não será completa. Você poderá alterar suas preferências no uso dos cookies a qualquer momento através do endereço preferências. Também é possível desabilitar todos cookies através do navegador, incluindo aqueles que são essenciais ao funcionamento pleno do sistema, porém ao fazê-lo o assim como qualquer aplicação, o sistema não funcionará conforme esperado.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

- Opera (Inglês)
- Safari
- Internet Explorer

Você ainda tem a opção de configurar seu navegador para notificá-lo quando receber um cookie, para que você possa determinar se o aceita ou não.

4. Dados dos Cookies coletados previamente

Mesmo ao desativar um ou mais cookies, poderemos usar as informações coletadas por eles pelo período compreendido, antes de sua escolha por desativá-los, porém a coleta dos dados posterior não será realizada já que estarão inativos.

5. Alterações à política de cookies

Em caso de alteração substancial em nosso uso de cookies, entendido como finalidade, armazenamento, coleta e compartilhamento das informações feitas por eles, notificaremos você para que tenha ciência, através de um aviso que mencione tais mudanças. Desta forma é imprescindível a leitura das mudanças que ocorrerão nesta política ou de quaisquer outras para se informar a respeito dos seus dados coletados e sobretudo de seus direitos a seu respeito já que as atualizações feitas à política refletirão mudanças no uso dos cookies em nossas ações e nos nossos serviços como um todo,



GENERAL POLICY OF DATA PROTECTION



Click to be redirected to the subject:

PROTECTION DATA

**POLICY OF
COOKIES**

DATA PROTECTION POLICY



INTRODUCTION

This Data Protection Policy expresses the commitment of the Demarco Group with the processing of personal data in the context of its provision of services, and fulfills the objective of providing transparency to the process, providing all involved with the necessary elements for the full compliance with their respective legal obligations.

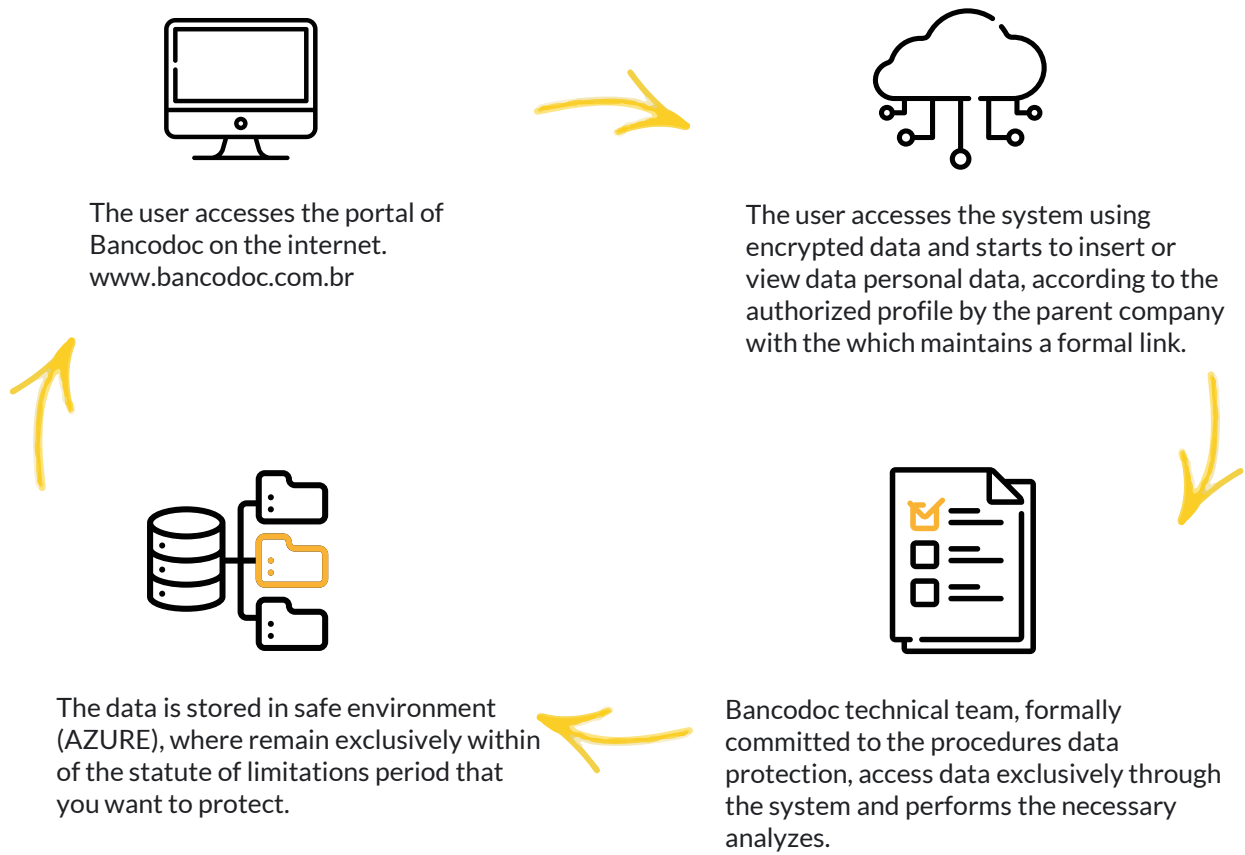
The processing of data by the companies of the Demarco Group takes place strictly within the limits defined by the applicable legal system, especially under the terms of Law No. 13,709 / 2018, entitled General Data Protection Law - "GDPL".

In this document, when reference is made to the terms "system", "we", "our", "operator", "website" we will be referring to BANCODOC, a member of the Demarco Group, involving all of its processes, systems and people. Other relevant terms that will be used in this document are available to the concepts defined in Law No. 13.709 / 2018 (GDPL). Among them, we highlight the following:

- a) **Data subject** is the natural person, user of the system or employee with respect to whom it is intended to monitor compliance with legal and contractual rights and duties, whose personal data are subject to treatment.
- b) **Data controller** is the legal entity that employs the data subject that will be operated through the services and systems of **BANCODOC**, and / or the company contracting the services of this employer.
- c) **Data operator** is Bancodoc, which processes personal data on behalf of the parent company.



The data flow occurs basically as shown below:



Bancodoc undertakes to always treat personal data strictly in line with these objectives, with respect to privacy, security, autonomy and transparency with regard to the information collected, processed, stored and used through the Bancodoc System.

Bancodoc has a multidisciplinary team of specialists who are part of the Standing Committee on Data Protection. In case of doubts, or any demand related to personal data, make contact through the direct contacts informed below:

E-mail: suporte.lgpd@demarco.com.br

Hotline:

1. SYSTEM ACCESS AND SECURITY

When using the Bancodoc platform, cookies are stored that serve to increase the security of the website, remember the user's preferences, provide statistical information or even keep the credentials for the full functioning of the system. Bancodoc's own cookies have two defined purposes, one of which is to save user information when accessing the system and the other is to save language preferences. We also use third-party cookies, aimed exclusively at obtaining system usage statistics, in order to provide a better user experience and cookies aimed at website security. The providers of these links are: Google Analytics, Site Blindado, New Relic and Octadesk. To this end, we disclose a Cookie Use Policy to the user, which indicates whether you have read and agree to the terms of the policy.


The Bancodoc System has mechanisms for managing access through profiles and users, configured by the Bancodoc team, as authorized by the data controller to which the user is linked. The data has "logical" segregation so that access will only be obtained by users with the appropriate configuration (account and profile). The information passed between the application and the users is protected by TLS 1.2 certificates. The system has a mechanism for handling access passwords, requiring a minimum number of characters and letters and revoking access after 90 days of inactivity. The transactions carried out by users are recorded in the system log. To guarantee the safety of Bancodoc's environment and protection against intrusions, a Firewall (FortiGate) and a WAF (Azure Application Firewall) are used. To store security keys (including passwords for connection to databases and TLS certificates), the KeyVault tool (from the Azure platform) is used, as follows:

- Each key is assigned a permission for specific users - with read / write access;
- Users who are granted permissions are able to access the key-vault environment (on Azure) to "save" new keys (when they are updated);
- Each information stored in the key Vault (Azure) receives a unique identification - TAG;
- The System accesses the key through the TAG that points to the key vault - ensuring protection of that information.

The Bancodoc system has a set of features - accessible only to users with an Administrator profile (permission that is only granted to Bancodoc's own team) - aimed at creating (registering) and revoking user access:

The user registration functionality allows it to be activated or deactivated through the edit button, as shown in the following screen:

CADASTRO DE USUÁRIO

Nome do usuário: 

Código	Ativo	Login	Nome Completo	E-mail	Cell
1	<input checked="" type="checkbox"/>	AAAA	AAAA	aaaa@a.com.br	

Perfil:

Empresa:

Login:

Agência:

Nome Completo:

Email:

Contato:

Te1:

Te2:

Cell:

Ativo:

Baixar Arquivos:

Notif. Venc. Certificados:

CPF:

Data de Nascimento:

Fornecedores Homologação:

Inactivation of users can be performed by system administrators, as requested by the customer. In addition to the “manual” inactivation, through the procedure described above, the system also has a mechanism that inactivates users who have not accessed the system for at least 90 days.

In addition, Bancodoc undertakes to store the records of any data processing operation carried out, to communicate within a reasonable time to the ANPD and to the controllers to which the holders are bound, any data leakage or incident that compromises privacy, image or that may cause any risk or damage to the holders. It also undertakes to use the site in compliance with the good practices and data governance provided for in the GDPL and to provide maintenance and constantly update the system in order to maintain adequate security levels.

2. WHAT DATA IS PROCESSED BY BANCODOC?

The personal data stored, processed and made available through the Bancodoc System are limited to the objectives set out in this document with regard to the type of data, users who have access and storage period. Detailed descriptions of data and fundamentals that legitimize their treatment are contained in specific mappings (Data Mapping) prepared and made available to each client.

3. HOW WE COLLECT YOUR PERSONAL DATA?

Personal data is entered into the Bancodoc system through registration or uploading documents (digital files). Regarding the registrations, we have the user registration and the monitored employee registration (Outsourced). User registration is performed by a restricted team (with profile prerogative) from Bancodoc based on information provided by the Data Controller or by the holder. The registration of employees is done exclusively by the linked user and legitimized by the Parent Company. This is also the only one able to insert documents containing personal data.

4. PURPOSE AND LEGAL GROUNDS FOR DATA PROCESSING

The processing of data by Bancodoc has the exclusive objective of complying with the necessary procedures for the certification of regularity of companies in fulfilling their obligations and in caring for the health and safety of the data subject in the context of their work activity.

The handling of data by Bancodoc takes place absolutely within the limits of legitimate interest, motivated by the subjection of the controllers to the characterization of fault *in eligendo* and *in vigilando* (Sum. N° 331, IV, TST), exclusively in function of the objective of certifying the full compliance with the legal obligations contained in the Brazilian legal system, as applicable to the employment relationships in which the data subjects participate (art.7, II, GDPL). In this context, the data sufficiently necessary to ensure compliance with occupational health and safety standards treated with the sole objective of protecting life and the physical safety of the holder and third parties is contemplated. (art. 7, VII, GDPL). In this sense, the process of certification of the regularity of third parties occurs in order to support and promote the activities of the data controller (Art. 10, I, GDPL), aiming to protect the rights of the holder, as well as the protection of his health.

5. WITH WHOM DOES BANCODOC SHARE PERSONAL DATA?

Only the team formally linked to Bancodoc, duly committed, and the users linked and authorized by their respective Controllers, exclusively to whom the data owners relate, have access to them.

6. HOW LONG WILL BANCODOC STORE YOUR DATA?

The data processed by us will be excluded in situations where they lose their relevance or need for processing, when they have reached their intended purpose or when the holder of the information undoes the contractual link that authorized us to process the data.

However, we will maintain the processing for a longer period even after the aforementioned hypotheses, for the fulfillment of legal or regulatory obligation, audit, security, for the regular exercise of Bancodoc's rights or also for the appropriate time in accordance with the current rule that justifies the retention of the data.

7. WHAT ARE THE RIGHTS AS A HOLDER OF PERSONAL DATA?

The operator, in respect of transparency and in constant compliance with the General Data Protection Law (GDPL), with regard to the processing of his personal data, respects and guarantees holders the following requests, made at any time, regarding their rights:

- a) Confirmation of the existence of processing;
- b) Request a copy of the data we store about you;
- c) Request information with whom we share your data;
- d) Correction of incomplete, inaccurate or outdated data;
- e) Anonymizing, blocking or deleting unnecessary, excessive or treated data in non-compliance with the law;
- f) Data portability to another service or product provider, upon express request by the User as long as commercial and industrial secrets are respected, as well as applicable confidentiality;
- g) Obtaining information about the entities with which you shared your data;

8. USER DUTIES

The Bancodoc user only accesses the system by accepting the Terms of Use in which he commits himself to:

- Keep confidentiality and do not transfer your access data;
- Read the privacy policy and terms of use;
- Comply with your employer's Data Protection Policy and do not share information with third parties to which you have access, as well as not using it for purposes outside the activities defined by the parent company.
- Provide real, updated and accurate data.
- Keep your device free from viruses or any malware that could compromise data security.
- The user, the administrator of the Controller, is responsible for keeping the list of legitimate users operating the system and their permissions up to date.
- Keep your device with the latest and updated operating system.

Take responsibility for any and all actions taken on the website from your access data.

8. HOW THE HOLDER CAN EXERCISE HIS RIGHTS

The system user can make requests about his own data using the usual communication channels, or exclusive Data Protection channels, disclosed in this document.

Bancodoc's activities do not include a direct relationship with data subjects who are not users of the system. In this way, the Data Controller will always be involved in requests made through our communication channels, so that it can monitor the execution of the demand that will always be carried out in accordance with current legislation.

9. FINAL DISPOSITIONS

This document will be made available on the Bancodoc portal, accessible at www.bancodoc.com.br, in its most current version.



COOKIES POLICY:



This notice on the use of cookies is intended to make the recording of user data on the www.bancodoc.com.br website transparent, stating which cookies are used and their purposes. In general, the use of cookies is made solely for the purpose of ensuring more security and a better experience of using the system. Following this document we present all the details about the cookies used. If you still have any questions, please contact our exclusive channels for handling data protection issues:

suporte.lgpd@demarco.com.br

1. WHAT ARE COOKIES?

Cookies are small text files that are stored on the user's device to collect what they are visiting on the internet, on a temporary basis. They store a range of information about a particular device and the website itself, so they can both access the content of these small files and use them as a convenience. Cookies can be used for various purposes, for example saving your credentials so that we can recognize you, they can save your preferences in the use of the website, collect data, personalize information that is of interest to you, collect statistics, among other purposes.

Upon entering our website, you can choose to accept or decline cookies that are suitable for your experience, except those necessary for the provision of our service, the so-called necessary cookies. When refusing or accepting cookies, it should be noted that its operation is exclusively linked to this website. Therefore, refused cookies will not take effect on Bancodoc pages, but we will not be responsible for their operation on other sites, that said read the privacy notice or cookie policy of those sites. If you have any questions, please contact us.

The use of the site presupposes reading this policy, as well as reading the Data Protection Policy. By using it, the user acknowledges and agrees that we collect their data through cookies and that they have read all the notices related to their privacy.

2. WHAT COOKIES DOES BANCODOC USE AND WHY?

This website makes use of some cookies

Some cookies we use serve to increase the security of the website, remember your preferences, provide statistical information or even keep your credentials for the full functioning of the system.

Below is a brief explanation of the cookies we use on our website along with a brief explanation of their purposes.

OWN COOKIES:

Bancodoc's cookies have two defined purposes, one of which is to save the user's information when accessing the Bancodoc System and the other is to save the user's language preferences while he uses the site. The first is essential for the full functioning of the system, while the second extends the pre-existing functions in it, in such a way that it is not necessary for the full functioning of the system.

THIRD – PARTY COOKIES:

GOOGLE ANALYTICS

Google Analytics, (GA) is a Google service that allows us to analyze website traffic. In this way it is possible to measure what users do while they are browsing the pages of the website, the time they spend in each of them, among other important information, all of this in an anonymous way.

Read more: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pt-BR>

BLINDADO WEBSITE:

Blindado website is a service that increases the security of the Bancodoc website, through HTTPS connection and also through daily audits against cyber attacks.

Read more: [TERMODEUSODOSOFTWAREPORTALSITEBLINDADO.pdf](#)

NEW RELIC:

New Relic, is a platform that measures in real time how the internal resources of the website are being used, time of execution of certain operations, errors that occurred, in addition to a series of functions related to the management of the website.

Read more: <https://newrelic.com/termsandconditions/privacy> (English)

OCTADESK:

OCTADESK is a chat communication platform that we use at Bancodoc. This tool's cookies are used to optimize communication with users.

Read more: <https://pt.octadesk.com/politica-privacidade>

3. HOW TO CONTROL AND DISABLE COOKIES?

You can, as you wish, disable the website's cookies to your preferences, however, it may lose the functions linked to these cookies and therefore, your experience using it will not be complete.

You can change your preferences on the use of cookies at any time through the preferences address

It is also possible to disable all cookies through the browser, including those that are essential to the full functioning of the system, however when doing so as with any application, the system will not work as expected.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

- Opera (Inglês)
- Safari
- Internet Explorer

You still have the option to configure your browser to notify you when you receive a cookie, so you can determine whether to accept it or not.

4. COOKIE DATA PREVIOUSLY COLLECTED?

Even when deactivating one or more cookies, we may use the information collected by them for the period covered, before choosing to deactivate them.

5. CHANGES TO THE COOKIE POLICY

In the event of a substantial change in our use of cookies, understood as the purpose, storage, collection and sharing of information made by them, we will notify you so that you are aware, through a notice that mentions such changes. Therefore, it is essential to read the changes that will occur in this policy or any other ones in order to find out about your collected data and, above all, about your rights regarding it since the updates made to the policy will reflect changes in the use of cookies in our actions and in our services as a whole.



POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS



Haga clic para ser redirigido al asunto:

PROTECCION DE DATOS

POLÍTICA DE COOKIES:

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS



INTRODUCCIÓN

Esta Política de Protección de Datos expresa el compromiso del Grupo Demarco con el tratamiento de datos personales en el contexto de su prestación de servicios, y cumple con el objetivo de brindar transparencia al proceso, proporcionando a todos los involucrados los elementos necesarios para el pleno cumplimiento de sus respectivas obligaciones legales.

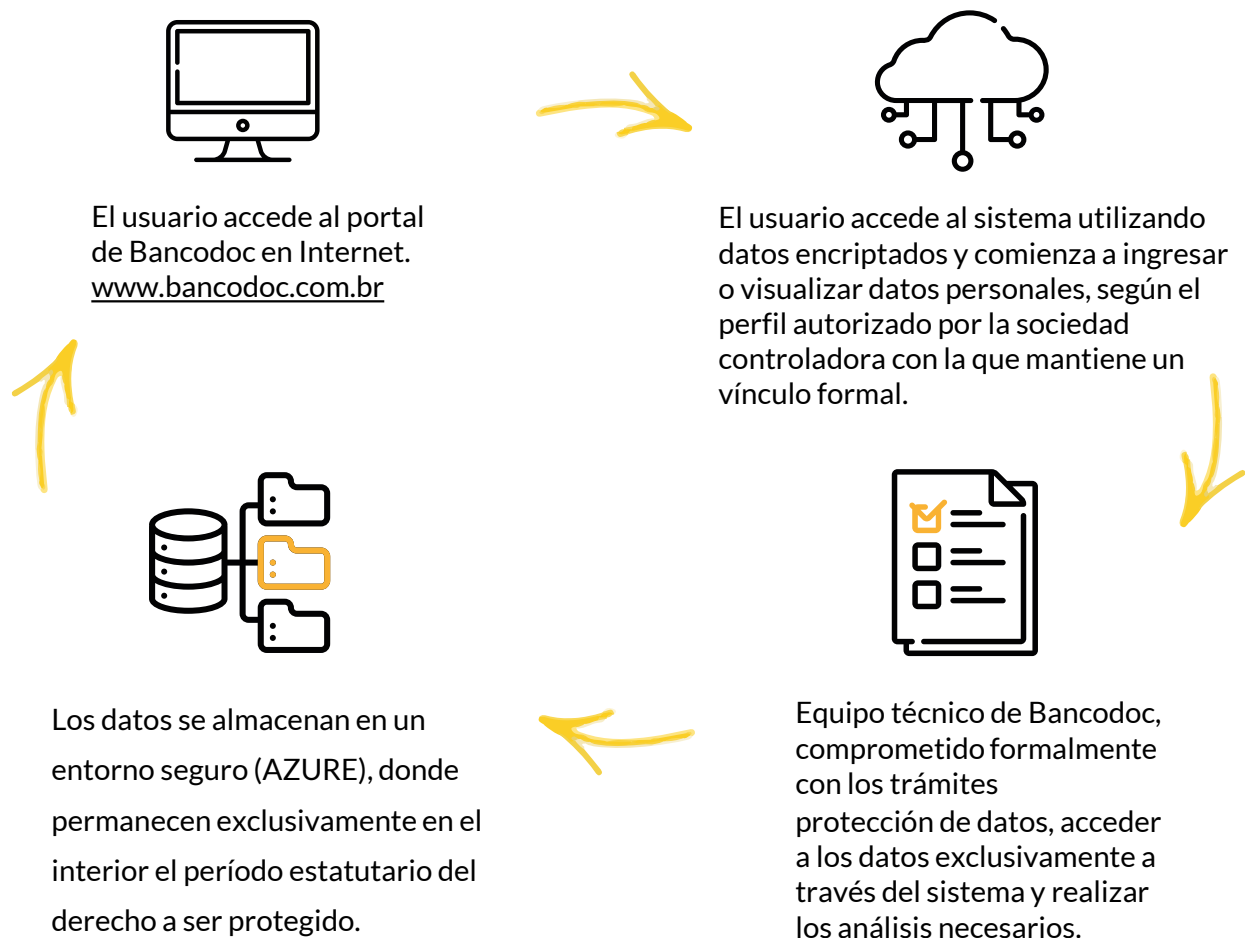
El procesamiento de datos por parte de las empresas del Grupo Demarco se lleva a cabo estrictamente dentro de los límites definidos por el sistema legal aplicable, especialmente en los términos de la Ley n. 13.709 / 2018, titulada Ley General de Protección de Datos - "LGPD".

En este documento, cuando se haga referencia a los términos "sistema", "nosotros", "nuestro", "operador", "sitio web", nos referiremos a BANCODOC, miembro del Grupo Demarco, involucrando todos sus procesos, sistemas y personas. Otros términos relevantes que se utilizarán en este documento están en línea con los conceptos definidos en la Ley núm. 13.709 / 2018 (LGPD). Entre ellos, destacamos los siguientes:

- I. El interesado es la persona física, usuario del sistema o empleado respecto de quien se pretende vigilar el cumplimiento de los derechos y deberes legales y contractuales, cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- II. El responsable del tratamiento es la persona jurídica que emplea al interesado que será operado a través de los servicios y sistemas de BANCODOC, y / o la empresa que contrate los servicios de este empleador.
- III. El operador de datos es Bancodoc, que procesa los datos personales en nombre de la empresa matriz.



El flujo de datos ocurre básicamente como se muestra a continuación:



Bancodoc se compromete a tratar siempre los datos personales estrictamente en línea con estos objetivos, con respecto a la privacidad, seguridad, autonomía y transparencia con respecto a la información recopilada, procesada, almacenada y utilizada a través del Sistema Bancodoc.

Bancodoc cuenta con un equipo multidisciplinar de especialistas que forman parte del Comité Permanente de Protección de Datos. En caso de dudas, o cualquier demanda relacionada con datos personales, contacte a través de los contactos directos que se informa a continuación:

Correo electrónico: suporte.lgpd@demarco.com.br

Línea directa: +55 31 3956-8929

ACCESO AL SISTEMA Y SEGURIDAD


Al utilizar la plataforma Bancodoc se almacenan cookies que sirven para incrementar la seguridad del sitio web, recordar las preferencias del usuario, brindar información estadística o incluso conservar las credenciales para el pleno funcionamiento del sistema. Las cookies propias de Bancodoc tienen dos finalidades definidas, una de las cuales es guardar información del usuario cuando accede al sistema y la otra es guardar preferencias de idioma. También utilizamos cookies de terceros, destinadas exclusivamente a obtener estadísticas de uso del sistema, con el fin de brindar una mejor experiencia de usuario y cookies orientadas a la seguridad del sitio web. Los proveedores de estos enlaces son: Google Analytics, Site Blindado, New Relic y Octadesk. Con este fin, divulgamos una Política de uso de cookies al usuario, que indica si ha leído y está de acuerdo con los términos de la política.

El Sistema Bancodoc dispone de mecanismos de gestión de acceso a través de perfiles y usuarios, configurados por el equipo de Bancodoc, según lo autorizado por el responsable del tratamiento al que se vincula el usuario. Los datos tienen una segregación "lógica" por lo que su acceso será obtenido solo por usuarios con la configuración adecuada (cuenta y perfil). La información transmitida entre la aplicación y los usuarios está protegida por certificados TLS 1.2. El sistema tiene un mecanismo para manejar las contraseñas de acceso, requiriendo un número mínimo de caracteres y letras y revocando el acceso luego de 90 días de inactividad. Las transacciones realizadas por los usuarios se registran en el registro del sistema. Para garantizar la seguridad del entorno de Bancodoc y proteger contra intrusiones, se utilizan un Firewall (FortiGate) y un WAF (Azure Application Firewall).

- A cada clave se le asigna un permiso para usuarios específicos: con acceso de lectura / escritura;
- Los usuarios que reciben permisos pueden acceder al entorno key-vault (noAzure) para "guardar" las nuevas claves (cuando se actualizan)
- Cada información almacenada en Key Vault (Azure) recibe una identificación única TAG
- El sistema accede a la clave a través de la TAG que apunta a la bóveda de claves que garantiza la protección de esa información.

La funcionalidad de registro de usuario permite activarlo o desactivarlo mediante el botón editar, como se muestra en la siguiente pantalla:

CADASTRO DE USUÁRIO

Nome do usuário: 

Código	Ativo	Login	Nome Completo	E-mail	Cell
1	<input checked="" type="checkbox"/>	AAAA	AAAA	aaaa@a.com.br	

Perfil:

Empresa:

Login:

Agência:

Nome Completo:

Email:

Contato:

Te1:

Te2:

Cell:

Ativo:

Baixar Arquivos:

Notif. Venc. Certificados:

CPF:

Data de Nascimento:

Fornecedores Homologação:

Los administradores del sistema pueden realizar la inactivación de los usuarios, según lo solicite el cliente. Además de la inactivación “manual”, mediante el procedimiento descrito anteriormente, el sistema también cuenta con un mecanismo que inactiva a los usuarios que no han accedido al sistema durante al menos 90 días.

Además, Bancodoc se compromete a almacenar los registros de cualquier operación de tratamiento de datos realizada, comunicando en un plazo razonable a la ANPD y a los responsables del tratamiento a los que se vinculan los titulares, cualquier fuga de datos o incidente que comprometa la privacidad, imagen o que pueda causar cualquier riesgo o daño a los titulares. Asimismo, se compromete a utilizar el sitio web de conformidad con las buenas prácticas y gobierno de datos previstos en la LGPD y a realizar un mantenimiento y actualización constante del sistema con el objetivo de mantener unos niveles de seguridad adecuados.

3. Que datos procesa Bancodoc

Los datos personales almacenados, tratados y puestos a disposición a través del Sistema Bancodoc se limitan a los objetivos marcados en este documento en cuanto al tipo de datos, usuarios que tienen acceso y plazo de almacenamiento. Las descripciones detalladas de datos y fundamentos que legitiman su tratamiento están contenidas en mapeos específicos (Data Mapping) elaborados y puestos a disposición de cada cliente.

4. Cómo recopilamos sus datos personales

Los datos personales se ingresan al sistema de Bancodoc mediante el registro o la carga de documentos (archivos digitales). En cuanto a los registros, tenemos el registro de usuario y el registro de empleado monitoreado (tercer). El registro del usuario lo realiza un equipo restringido (con pre rogativo de perfil) de Bancodoc con base en información proporcionada por el *responsable* del Tratamiento o por el titular. El registro de empleados es realizado exclusivamente por el usuario vinculado y legitimado por la Sociedad Dominante. Este también es el único capaz de insertar documentos que contienen datos personales.

5. Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento de datos

El tratamiento de datos por parte de Bancodoc tiene el objetivo exclusivo de cumplir con los procedimientos necesarios para la certificación de regularidad de las empresas en el cumplimiento de sus obligaciones y en el cuidado de la salud y seguridad del interesado en el contexto de su actividad laboral. El manejo de datos por parte de Bancodoc se produce absolutamente dentro de los límites del interés legítimo, motivado por el sometimiento de los responsables del tratamiento a la caracterización de falta en la elección y en la vigilancia (Suma N° 331, IV, TST), exclusivamente en función de la

certificar el pleno cumplimiento de las obligaciones legales contenidas en el ordenamiento jurídico brasileño, en lo que es aplicable a las relaciones laborales en las que participan los interesados (art.7, II, LGPD). En este contexto, se contemplan los datos suficientemente necesarios para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y salud laboral tratadas con el objetivo exclusivo de proteger la vida y la seguridad física del titular y de terceros. (art. 7, VII, LGPD). En este sentido, el proceso de certificación de la regularidad de terceros se da con el fin de apoyar y promover las actividades del responsable del tratamiento (Art. 10, I, LGPD), con el objetivo de proteger los derechos del titular, así como la protección de su salud.

6. ¿Cómo comparte Bancodoc los datos personales?

A ellos solo tienen acceso el equipo formalmente vinculado a Bancodoc, debidamente comprometido, y los usuarios vinculados y autorizados por sus respectivos Responsables, exclusivamente con quienes nos relacionamos titulares de los datos.

7. ¿Cuánto tiempo almacenará Bancodoc sus datos?

Los datos tratados por nosotros serán excluidos en situaciones en las que pierdan su relevancia o necesidad de tratamiento, cuando hayan alcanzado su finalidad prevista o cuando el titular de la información rompa el vínculo contractual que nos autorizó a tratar los datos. No obstante, mantendremos el tratamiento por más tiempo incluso después de las hipótesis antes mencionadas, para el cumplimiento de obligación legal o reglamentaria, auditoría, seguridad, para el ejercicio regular de los derechos de Bancodoc o también por el tiempo oportuno de acuerdo con la normativa vigente que justifica la conservación de datos.

8. ¿Cuáles son los derechos como titular de datos personales?

El operador, con respeto a la transparencia y en constante cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos (LGPD), en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales, respeta y garantiza a los titulares las siguientes solicitudes, realizadas en cada momento, en relación con sus derechos:

- a) Confirmación de la existencia de tratamiento;
- b) Solicitar una copia de los datos que almacenamos sobre ti
- c) Solicitar información con quién compartimos sus datos;
- d) Corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- e) Anonimizar, bloquear o eliminar datos innecesarios, excesivos o tratados en incumplimiento de la ley;
- f) Portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios o productos, previa solicitud expresa del Usuario, siempre que se respeten los secretos comerciales y así como la confidencialidad aplicable;
- g) Obtener información sobre las entidades con las que compartió sus datos;

9. Deberes del usuario

El usuario de Bancodoc solo accede al sistema tras la aceptación de las Condiciones de Uso en el que se compromete a:

- Mantener la confidencialidad y no transferir sus datos de acceso;
- Lea la política de privacidad y los términos de uso;
- Cumplir con la Política de Protección de Datos de su empleador y no compartir información con terceros a los que tenga acceso, así como no utilizarla para fines ajenos a las actividades definidas por la empresa matriz. Proporcionar datos reales, actualizados y precisos.
- Mantener su dispositivo libre de virus o malware que pueda comprometer o interferir con la seguridad de los datos.
- El usuario, administrador del controlador, es responsable de mantener la lista de usuarios legítimos para operar el sistema y sus permisos.
- Mantener su dispositivo con el sistema operativo más reciente y actualizado
- Asumir la responsabilidad de todas y a cada una de las acciones tomadas en el sitio web desde sus datos de acceso.

10. Cómo el titular puede ejercer sus derechos

El titular del sistema podrá realizar solicitudes sobre sus propios datos desde los canales de comunicación habituales, o desde los canales exclusivos de Protección de Datos, divulgados en este documento.

.Las actividades de Bancodoc no incluyen una relación directa con los interesados que no son usuarios del sistema. De esta forma, el *responsable* estará siempre involucrado en las solicitudes que se realicen a través de nuestros canales de comunicación, de manera que pueda controlar la ejecución de la demanda que siempre se llevará a cabo de acuerdo con la legislación vigente.

11. Disposiciones finales

Este documento estará disponible en el portal Bancodoc, accesible en www.bancodoc.com.br, en su versión más actual.



POLÍTICA DE COOKIES:



Este aviso sobre el uso de cookies tiene como objetivo hacer transparente el registro de los datos del usuario en el sitio web www.bancodoc.com.br, indicando qué cookies se utilizan y sus fines. En general, el uso de cookies se realiza exclusivamente con la finalidad de garantizar una mayor seguridad y una mejor experiencia de uso del sistema. A continuación de este documento presentamos todos los detalles sobre las cookies utilizadas. Si aún tiene alguna pregunta, comuníquese con nuestros canales exclusivos para manejar problemas de protección de datos:

Correo electrónico: suporte.lgpd@demarco.com.br

Línea directa: +55 31 3956-8929

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario para recopilar lo que está visitando en Internet, de forma temporal. Almacenan una variedad de información sobre un dispositivo en particular y el sitio web en sí, de modo que ambos puedan acceder al contenido de estos pequeños archivos y usarlos a su conveniencia. Las cookies se pueden utilizar para diversos fines, por ejemplo guardar tus credenciales para que podamos reconocerte, pueden guardar tus preferencias en el uso del sitio web, recopilar datos, personalizar información que sea de tu interés, recopilar estadísticas, entre otros fines.

Al ingresar a nuestro sitio web, puede optar por aceptar o rechazar las cookies que sean adecuadas para su experiencia, excepto las necesarias para la prestación de nuestro servicio, las llamadas cookies necesarias. Al rechazar o aceptar cookies, se debe tener en cuenta que su funcionamiento está vinculado exclusivamente a este sitio web.

Por lo tanto, las cookies rechazadas no tendrán efecto en las páginas de Bancodoc, pero no seremos responsables de su funcionamiento en otros sitios. Dicho esto, lea el aviso de privacidad o la política de cookies de esos sitios. Si tiene alguna pregunta, por favor contáctenos.

El uso del sitio presupone la lectura de esta política, así como la lectura de la Política de Protección de Datos. Al usarlo, el usuario reconoce y acepta que recopilamos sus datos a través de cookies y que ha leído todos los avisos relacionados con su privacidad.

2. WHICHOKOKO BANCODOC USA Y POR QUÉ?

Este sitio web hace uso de algunas cookies

Algunas cookies que utilizamos sirven para aumentar la seguridad del sitio web, recordar sus preferencias, brindar información estadística o incluso conservar sus credenciales para el pleno funcionamiento del sistema. A continuación se muestra una breve explicación de las cookies que utilizamos en nuestro sitio web junto con una breve explicación de sus propósitos.

COOKIES PROPIAS:

Las cookies de Bancodoc tienen dos finalidades definidas, una de las cuales es guardar la información del usuario cuando accede al Sistema Bancodoc y la otra es guardar las preferencias de idioma del usuario mientras usa el sitio. El primero es fundamental para el pleno funcionamiento del sistema, mientras que el segundo amplía las funciones preexistentes en el mismo, de tal forma que no es necesario para el pleno funcionamiento del sistema.

COOKIES DE TERCEROS:

GOOGLE ANALÍTICO

Google Analytics, (GA) es un servicio de Google que nos permite analizar el tráfico del sitio web. De esta forma es posible medir lo que hacen los usuarios mientras navegan por las páginas del sitio web, el tiempo que pasan en cada una de ellas, entre otra información importante, todo ello de forma anónima.

Leer más: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

SITIO WEB:

El sitio web blindado es un servicio que aumenta la seguridad del sitio web de Bancodoc, a través de conexión HTTPS y también mediante auditorías diarias contra ciberataques.

Leer más: [TERMODOEUSODOSOFTWAREPORTALSITEBLINDADO.pdf](#)

NEWRELIC:

NewRelic, es una plataforma que pesa en tiempo real como se están utilizando los recursos internos del sitio, tiempo de ejecución de ciertas operaciones, errores ocurridos, además de una serie de funciones relacionadas con la gestión del sitio.

Leer más: <https://newrelic.com/termsandconditions/privacy> (inglés)

OCTADESK:

OCTADESK es una plataforma de comunicación por chat que usamos en Bancodoc. Las cookies de esta herramienta se utilizan para optimizar la comunicación con los usuarios.

Leer más: <https://pt.octadesk.com/politica-privacidade>

3. Cómo controlar y deshabilitar las cookies

Puede, como desee, deshabilitar las cookies del sitio web según sus preferencias, sin embargo, puede perder las funciones vinculadas a estas cookies y, por lo tanto, su experiencia de uso no será completa. Puede cambiar sus preferencias en el uso de cookies en cualquier momento a través de la dirección de preferencias. También es posible deshabilitar todas las cookies a través del navegador, incluidas aquellas que son imprescindibles para el pleno funcionamiento del sistema, sin embargo para hacerlo o cualquier aplicación, el sistema no funcionará como se esperaba.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

- Opera (inglés)
- Safari
- Explorador de Internet

Aún tiene la opción de configurar su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie, de modo que pueda determinar si la acepta o no.

4. Datos de cookies recopilados previamente

Incluso al desactivar una o más cookies, podemos utilizar la información recopilada por ellas durante el período cubierto, antes de optar por desactivarlas, sin embargo, la recopilación de datos posterior no se realizará, ya que estarán inactivas.

5. Cambios en la política de cookies

En caso de un cambio sustancial en nuestro uso de las cookies, entendido como la finalidad, almacenamiento, recopilación y divulgación de la información realizada por ellas, se lo notificaremos para que esté al tanto, mediante un aviso que mencione dichos cambios. Por tanto, es imprescindible leer los cambios que se producirán en esta política o cualesquiera otras para conocer sus datos recabados y especialmente sobre sus derechos al respecto, ya que las actualizaciones realizadas a la política reflejarán cambios en el uso de cookies en nuestras acciones y en nuestro servicios en su conjunto.

